



НАВЫКИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ

ЦЕЛЬ:

ЗАДАЧИ:

Клинический случай

В приемное отделение родильного дома поступает беременная женщина, 39 недель. Ей 21 год, эта первая беременность, она взволнована, испытывает чувство страха перед родами. Она говорит: "Я хочу кесарево сечение, чтобы избежать боли в родах."

► *Медицинский работник 1 отвечает:*

"Не стоит беспокоиться о боли, все женщины через это проходят."

► *Медицинский работник 2 отвечает:*

"О, да, кесарево сечение отличный способ избежать боли в родах."

► *Медицинский работник 3 отвечает:*

"Гм, вы беспокоитесь о преодолении боли в родах. Можем ли мы поговорить об этом?"

Вопрос: Какой ответ Вы считаете правильным и почему?

(

Общение



5

МЛО



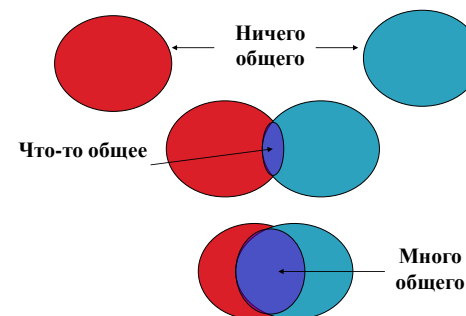
6

Основные навыки МЛО



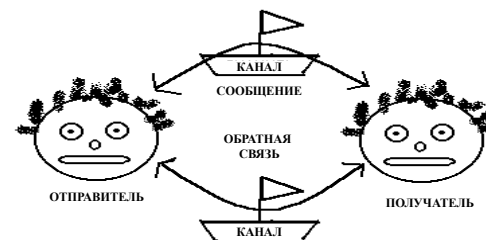
7

Общность



8

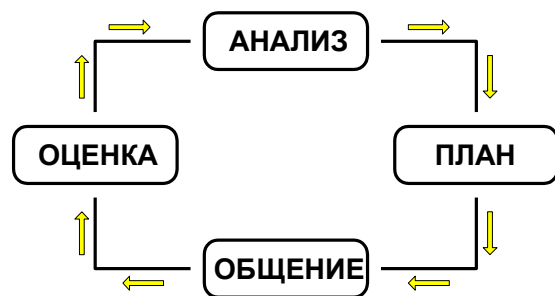
Процесс общения



9

10

Этапы процесса общения



11

Ценности

12

Восприятие

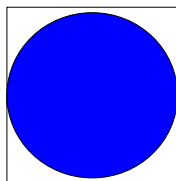


13

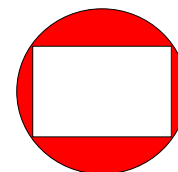
Восприятие



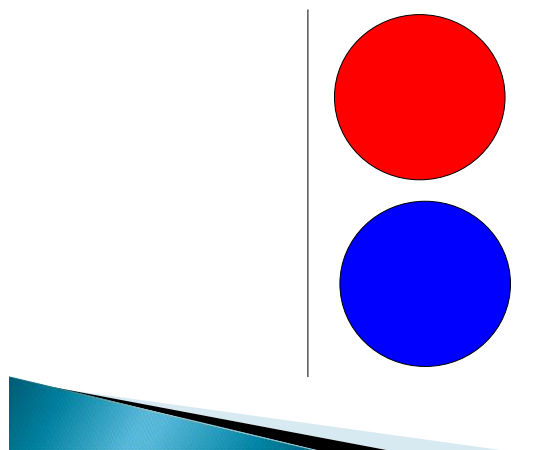
14



15



16



17



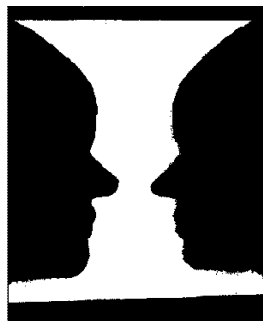
18



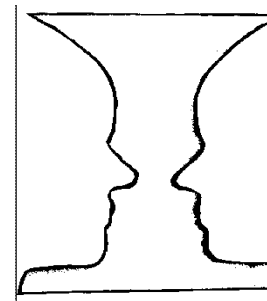
19



20



21



22

УСППП



23

ГПП



24

Простой язык



25

Простой язык



26

Примеры:



27

НОНЗС



28

Язык тела



29

Язык тела



30

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



31

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



32

Открытые и закрытые вопросы

-
-
-
-
-
-
-
-
-



33



34

Похвала



35

Похвала и поощрение

- ▶
- ▶
- ▶
- ▶
- ▶
- ▶



36

Ключевая информация



37

Клинический случай

В приемное отделение родильного дома поступает беременная женщина, 39 недель. Ей 21 год, эта первая беременность, она взволнована, испытывает чувство страха перед родами. Она говорит: "Я хочу кесарево сечение, чтобы избежать боли в родах."

› *Медицинский работник 1 отвечает:*

"Не стоит беспокоиться о боли, все женщины через это проходят."

› *Медицинский работник 2 отвечает:*

"О, да, кесарево сечение отличный способ избежать боли в родах."

› *Медицинский работник 3 отвечает:*

"Гм, вы беспокоитесь о преодолении боли в родах. Можем ли мы поговорить об этом?"

Вопрос: Какой ответ Вы считаете правильным и почему?



38

Благодарю за внимание!



39