



НАВЫКИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ

Каргандының
ДАРЫНДАРЫ
МЕДИЦИНСКИЙ
ИСТИДАРЫ
С.ДАВИДОВА

ЗАДАЧИ:

- ▶
- ▶
- ▶
- ▶
- ▶

ЦЕЛЬ:

2

Клинический случай

В приемное отделение родильного дома поступает беременная женщина, 39 недель. Ей 21 год, эта первая беременность, она взволнована, испытывает чувство страха перед родами. Она говорит: "Я хочу кесарево сечение, чтобы избежать боли в родах."

▶ *Медицинский работник 1 отвечает:*
"Не стоит беспокоиться о боли, все женщины через это проходят."

▶ *Медицинский работник 2 отвечает:*
"О, да, кесарево сечение отличный способ избежать боли в родах."

▶ *Медицинский работник 3 отвечает:*
"Гм, вы беспокоитесь о преодолении боли в родах. Можем ли мы поговорить об этом?"

Вопрос: Какой ответ Вы считаете правильным и почему?

(

3

4

Общение

МЛО

5

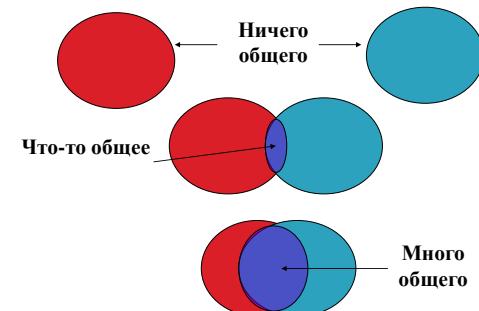
6

Основные навыки МЛО

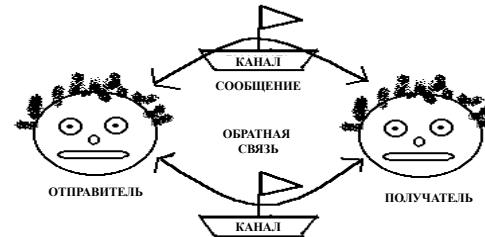
7

8

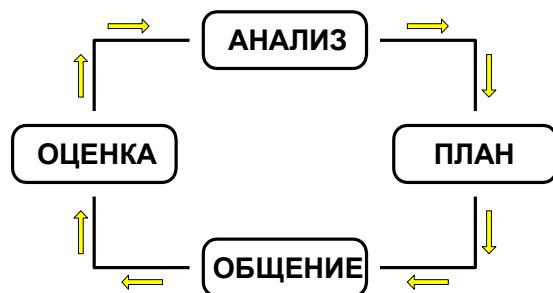
Общность



Процесс общения



Этапы процесса общения



Ценности

10

9

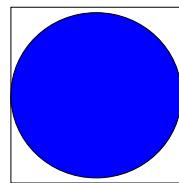
12

11

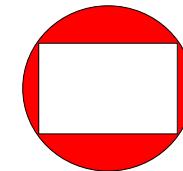
Восприятие



13



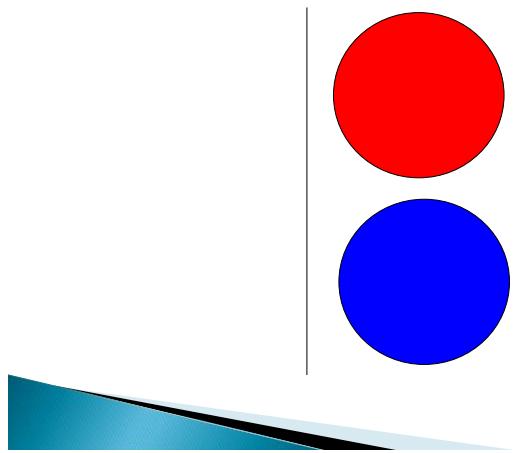
14



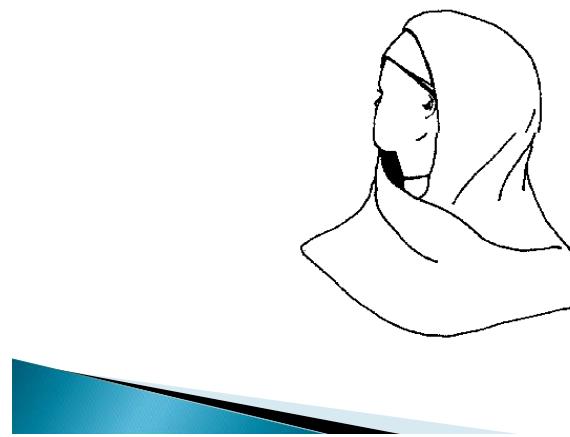
15



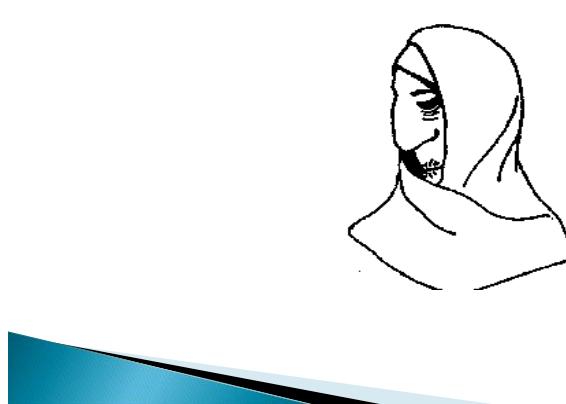
16



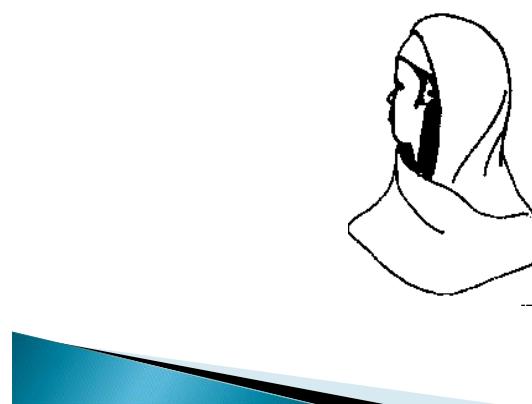
17



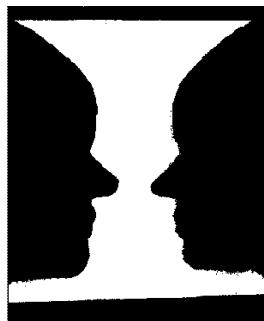
18



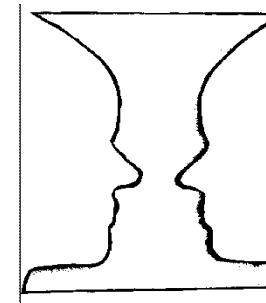
19



20



21



22

УСППП

◆
◆
◆
◆
◆



23

ГПП

◆
◆
◆



24

Простой язык



25

Примеры:

- ▶
- ▶
- ▶
- ▶
- ▶



27

Простой язык



26

НОНЗС

- ▶
- ▶
- ▶
- ▶



28

Язык тела



29

Язык тела



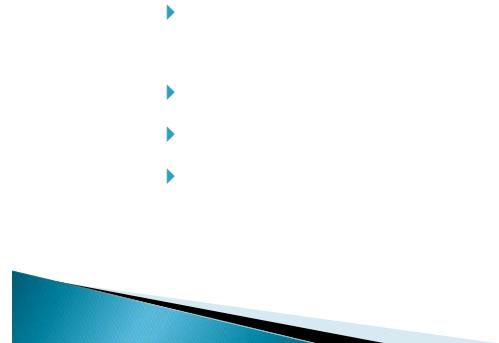
30

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



31

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



32

Открытые и закрытые вопросы

-
-
-
-
-
-
-
-



33

Похвала



35

Похвала и поощрение



34



36

Ключевая информация

37

Благодарю за внимание!



39

Клинический случай

В приемное отделение родильного дома поступает беременная женщина, 39 недель. Ей 21 год, эта первая беременность, она взволнована, испытывает чувство страха перед родами. Она говорит: "Я хочу кесарево сечение, чтобы избежать боли в родах."

- ▶ *Медицинский работник 1 отвечает:*
"Не стоит беспокоиться о боли, все женщины через это проходят."
- ▶ *Медицинский работник 2 отвечает:*
"О, да, кесарево сечение отличный способ избежать боли в родах."
- ▶ *Медицинский работник 3 отвечает:*
"Гм, вы беспокоитесь о преодолении боли в родах. Можем ли мы поговорить об этом?"

Вопрос: Какой ответ Вы считаете правильным и почему?



38