



Медицинская этика и деонтология



Аманкулова Зарина Шамурзаевна, преподаватель кафедры
«Менеджмент в сестринском деле»

9 апреля 2020 года

Цель

Научиться правилам сохранения нравственности и борьбой со стрессовыми факторами в медицине в целом.

2

Задачи

К концу лекции вы должны уметь:

- Назвать определение МЕДИЦИНСКОЙ ЭТИКИ (Медицинской деонтологии);
- Написать этические принципы медицины;
- Составить алгоритм внимательного и заботливого отношения к пациенту;
- Перечислить и соблюдать общечеловеческие принципы и мораль;
- Назвать примеры неблагоприятных факторов в медицинской деятельности;
- Описать систему взаимоотношений, которые устанавливаются между медперсоналом и больным;
- Перечислить вредные последствия неполноценной медицинской работы.

3

Медицинская этика (медицинская деонтология) — дисциплина, изучающая медицинскую этику, правила и нормы взаимодействия медработника с коллегами и пациентами.

Считается, что основные принципы медицинской этики сформулировал Гиппократ в своей клятве. Та часть этики, предметом которой является учение о долге человека перед другим человеком и обществом в целом, именуется **деонтологией**.

Медицинской деонтологией называется учение о должном поведении медицинских работников, способствующем созданию наиболее благоприятной обстановки для выздоровления больного.

4

Клинические случаи

Ниже на слайдах картинки, с различными, часто случающимися, ситуациями медработников.

Давайте разберем подробно каждый случай, в отдельности в конце лекции.

Если в процессе лекции у вас появятся ответы напишите в чат.

5

Клинический случай 1.

Вы-медработник, оказались невольным свидетелем конфликта между коллегами. Как Вы поступите в данной ситуации?

(



6

Клинический случай 2.

Вам пришлось поработать с очень сложным, эмоционально-неуравновешенным пациентом. Вы устали физически и морально, и еле сдерживаете себя, чтобы не сорваться на него. Ваши действия?

(



7

Клинический случай 3.

Вы наблюдаете за своей коллегой-медсестрой, которая при старшей медсестре ведет себя очень корректно с пациентами, а оказавшись с ними наедине, позволяет себе грубость и фамильярность. Ваша реакция? Будете ли Вы вмешиваться в проблему и пытаться призвать к помощи администрацию или решите, что это дело совести Вашей коллеги?

(



8

Клинический случай 4.

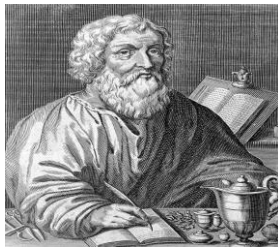
Вас вызвали на откровенный конфликт в присутствии пациентов. Как Вы поступите? Решите вопрос на месте, или найдете другой выход из ситуации.



9

Чтобы правильно ответить на все вопросы, предлагаю прослушать лекцию. В конце занятия мы вернемся к нашему клиническому случаю.

10



Основные принципы этики для медработников сформулировал Гиппократ еще две с половиной тысячи лет назад. «Клятва Гиппократа» и поныне провозглашает, что целью медицины является именно лечение больного. Главный принцип ее всем известен: «Не навреди». В современном мире этот медицинский кодекс не является юридическим документом, но ее нарушение способно стать основанием для судебной ответственности.

11

Этика занимает особое место во врачебной практике, ведь жизнь и здоровье каждого человека зависит от ее соблюдения.

С древних времен в основе деятельности врача лежало стремление помочь человеку и облегчить его страдания. Еще почти за две тысячи лет до нашей эры в древнем Вавилоне был принят первый свод правил для врачей. На основе его, приведены ниже основные этические принципы:

12

Этические принципы медицины:

- Уважать человеческое достоинство пациента и гуманно относиться к нему;
- Не причинять моральный или физический вред;
- Бережно относиться к умирающему человеку;
- Хранить врачебную тайну;
- Не допускать несведущее вмешательство в здоровье пациента;
- Сохранять высокий уровень знаний по своей профессии;
- Уважительно относиться к коллегам;
- Поддерживать уважение к медицине.

13

- Медработник действует во благо людей, а не во вред
- Больному или его близким нельзя причинять лишние страдания действием или бездействием
- Медик должен использовать все, имеющиеся у него, средства и знания, чтобы помочь пациенту
- Медработник сохраняет в тайне ту информацию о здоровье и жизни пациента, которую узнал в процессе лечения
- Сообщать о правах пациента
- Сообщать о состоянии его здоровья

14

Этика и деонтология в медицине — не одно и то же, хотя они глубоко связаны.

Деонтология содержит в себе свод правил для работников медицины о том, как правильно общаться с пациентом. Теоретической базой этих правил является врачебная этика.

Деонтология, как и этика, изучает мораль. Но эта наука исследует, как медицинский работник взаимодействует с больными и их близкими, своими сослуживцами и со всем обществом в целом.

15

- Медицинская этика гласит, что медработнику следует быть высокообразованным специалистом, а деонтология помогает видеть в больном человека и уважать его права. Ведь он дает свою, особую присягу, «Клятву Гиппократата». Профессия медика объединяет в себе гуманизм, гражданский долг, профессиональные знания и высокую нравственность.
- При взаимодействии с пациентами важен внешний вид медработника, а также его манеры. Яркие прически или украшения, кричащий гардероб могут доставить неудобство людям, проходящим лечение или коллегам. Доктор должен оставаться спокойным даже если больной или его родственники ведут себя неадекватно — таковы требования этики.

16

- Если медработник чувствует антипатию к пациенту, ему не следует высказывать ее ни в словах, ни в жестах. Это ни в коем случае не должно отразиться на лечении, все личные неприязни остаются за пределами больницы.
- Сострадание к больному человеку, основывается на научных знаниях и на простом общечеловеческом гуманизме. Современный медик обязательно информирует близкого родственника о тяжести заболевания.
- Традиционные правила взаимодействия медработника и пациента могут измениться со временем под влиянием новых этических принципов, но их суть, то самое «не навреди», сохраняется всегда.

17

Медсестра и пациент



- Профессия медсестры зародилась из женского стремления помочь больному или раненому человеку. В ее основе лежит принцип заботы о каждом пациенте, в независимости от его социального статуса, национальности или вероисповедания. Этот принцип в работе следует ставить превыше всего.
- Медицинская сестра призвана ухаживать за пациентами, облегчать страдания или предотвращать их, а также помогать реабилитировать здоровье. Согласно этическому кодексу медсестер, им следует уважать права каждого человека на физическое и психическое здоровье, соблюдать принципы гуманности, качественно выполнять свою работу и соблюдать моральные принципы в отношениях с пациентами и коллегами.
- Уважать человеческое достоинство пациента – необходимое условие работы в этой профессии. Согласно этике, медсестра не имеет права проявлять к больным высокомерие, пренебрежение или грубость, а также не должна навязывать им свою точку зрения по какому-либо вопросу. Она должна информировать пациента о его правах, состоянии здоровья и методе лечения.
- Принимать боль пациенту допустимо только в одном случае – если это проводится в его интересах. Угрозы, касательно жизни человека недопустимы. Разглашение конфиденциальной информации о пациенте запрещена.

18

Доктор и медсестра



- Взаимодействие в коллективе – важное условие правильной работы медицинского заведения. Его коллектив объединен общей напряженной работой, в основе которой – ответственность за человеческую жизнь и здоровье. Поэтому правильный климат в стенах больницы регулируется медицинской этикой.
- Врачебная работа предполагает, что медицинская этика лежит в основе корректного отношения не только к пациентам, но и друг к другу, вне зависимости от должности. Ведь не просто так медики носят именно белые халаты – это подчеркивает не только чистоту, но и высокий смысл их профессии. Пренебрежение или вольности общения в медицинском кругу снижает доверие пациента ко всем медработникам.
- Врачам следует уважительно относиться к среднему и младшему медицинскому персоналу. Медсестра в настоящее время – главный помощник доктора, без которого невозможно полноценное лечение. Медицинские сестры обязаны соблюдать правила этикета по отношению к врачам и ко всем окружающим на работе. Медсестры должны, используя все свои знания в работе.
- Медицинским работникам, всем без исключения, нельзя высказываться отрицательно о своих коллегах, особенно в присутствии пациентов или их близких.

Врачи и медсестры должны совместно:

- Бороться за физическое совершенство и психическое здоровье людей
- Проводить профилактическую и санитарно-просветительную работу
- Сохранять врачебную тайну
- Предоставлять медпомощь больному независимо от национальной, расовой принадлежности и политических и религиозных убеждений и т.п.

20

Внешний вид медсестры

Медсестра - это образец чистоты и аккуратности.

Медсестра имеет постоянный контакт с больными в любом лечебном учреждении, поэтому она должна постоянно следить за своим внешним видом.



21

Что же заключается во внешнем виде медсестры:

- Постоянная гигиена тела. Чистое тело, во избежание неприятных запахов, чистые руки. За руками медсестры должна следить постоянно. Мыть руки после еды, посещения туалета, после каких либо процедур, в независимости от того, что процедуры делаются в медицинских перчатках. Ногти медсестры должны быть коротко подстрижены. Если возникает сухость кожи, желательно смазывать руки кремом. Но в основном, в лечебных учреждениях медработники моют руки специальным жидким мылом, в состав которого входит глицерин и нашатырный спирт.
- Одежда медсестры. Это установленная форма по нормам больницы, халат или брючный костюм, должен содержаться в идеальном состоянии. Чистая и отглаженная форма, удобная и бесшумная сменная обувь.
- Волосы должны быть чистыми и спрятаны под шапочку. А в процедурном кабинете, помимо шапочки, еще и маска и медицинские перчатки.

22



- Умеренность в косметике и парфюмерии. Украшения должны быть по минимуму, кольца и браслеты снимаются в начале рабочей смены.
- От медсестры не должны исходить никакие отталкивающие запахи. Будь то запах табака, парфюмерии или еды. Есть такие пациенты, у которых это может вызвать аллергическую реакцию.
- В общем, все во внешнем виде медсестры, должно олицетворять аккуратность и подтянутость, чтобы вызвать доверие пациента и позволить ему чувствовать себя спокойно в руках такой медсестры. Внешний вид медсестры - это лицо медучреждения и факт доверия пациентов.

23



- Все эти требования к внешнему виду медсестры, имеют отношение и к внешности врачей (также всех специалистов медицинской сферы). Несоблюдение этих требований, может привести к выговору увольнению.
- Медсестра - это лицо медучреждения, она постоянно находится в контакте с пациентами, как находящимися на лечение, так и с вновь поступившими. И по внешнему виду медсестры можно сказать многое обо всей больнице.

24

Говоря об этических правилах и нормах в медицине, нельзя не упомянуть великую гуманистку Флоренс Найтингейл. Эта образованная, высокородная леди из аристократической семьи еще в юности определила свою жизненную цель – помогать тяжелым больным.

Родилась Флоренс 12 мая 1820 года во Флоренции. 12 мая признан профессиональным Днем Медицинской сестры. В 1912 году Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца учредила медаль её имени «За истинное милосердие и заботу о людях, вызывающие восхищение всего человечества». Эта награда является наиболее почётной для сестёр милосердия в любой точке земного шара.

В этическом кодексе медсестры мы можем обратиться к клятве Флоренс Найтингейл.

25

Клятва Флоренс Найтингейл

Перед Богом и перед лицом собрания я торжественно обещаю вести жизнь наполненную чистотой и честно исполнять профессиональные обязанности. Я буду воздерживаться от всего ядовитого и вредного и никогда сознательно не использую и не назначаю лекарств, которые могут повредить. Я сделаю все, что в моих силах, чтобы поддерживать и повышать уровень моей профессии. Я буду беречь в тайне всю личную информацию, которая окажется в моем распоряжении во время работы с пациентами и их родственниками. Я буду преданно помогать врачу в его работе и посвящу себя неутомимой заботе о благополучии всех порученных моей опеке.

26

Нарушение деонтологических принципов общения с пациентом может привести к развитию у него, так называемых, **ятрогенных заболеваний** (греч. Iatros – врач, genes – порождаемый)

Ятрогенным заболеванием (ятрогенией) называют патологическое состояние пациента, обусловленное неосторожным поступком или высказыванием медицинского работника.

Неадекватные, ранящие и вредящие пациенту эмоциональный, вербальные и невербальные контакты могут привести к различным психогенным ятрогениям. К ятрогениям, так же, относят любые заболевания, возникновение, которых связано с теми или иными действиями медицинских работников.

27

Выделяют следующие виды ятрогенных заболеваний:

1. **Ятропсихогения** – патологическое состояние пациента, вызванное неосторожным высказыванием медработника
2. **Ятрофармакогения** – следствие медикаментозного воздействия на пациента (неверно назначенный препарат, либо ...побочное действие препаратов)
3. **Манипуляционные ятрогении** – неблагоприятный эффект на пациента в процессе диагностики (пример – осложнение при проведении коронароангиографии, введение контрастного вещества пациенту или неправильно проведенная простая внутримышечная инъекция)
4. **Комбинированная ятрогения** – воздействия нескольких факторов одновременно (к примеру, грубость врача + неправильно назначенные препараты)
5. **Немая ятрогения** – следствие бездействия медицинского работника

28

Врачебная тайна

К деонтологическим вопросам ухода за пациентами можно отнести и необходимость сохранения **врачебной тайны**. Медицинские работники не имеют права разглашать сведения о больном глубоко личного, интимного характера. Однако это требование не относится к ситуациям, представляющим опасность для других людей: венерические заболевания, инфекционные, ВИЧ. В этих случаях медработники обязаны информировать соответствующие организации о полученных сведениях. С целью проведения санитарно – эпидемиологических мероприятий в очаге при выявлении заболевания. Медсестра в течение 12 часов, с момента установления диагноза, обязана информировать санэпидстанцию и отправить туда бланк экстренного извещения (форма № 058 /У)

29

Медицинская сестра должна всегда поддерживать профессиональный уровень своей деятельности. Постоянное накопление

Давайте жить дружно! ☺



33

Клинические случаи

Ниже на слайдах картинки, с различными, часто случающимися, ситуациями медработников.

Давайте разберем каждый случай, в отдельности

34

Клинический случай 1.

Вы-медработник, оказались невольным свидетелем конфликта между коллегами. Как Вы поступите в данной ситуации?



35

Клинический случай 2.

Вам пришлось поработать с очень сложным, эмоционально-неуравновешенным пациентом. Вы устали физически и морально, и еле сдерживаете себя, чтобы не сорваться на него. Ваши действия?



36

Клинический случай 3.

Вы наблюдаете за своей коллегой-медсестрой, которая при старшей медсестре ведет себя очень корректно с пациентами, а оказавшись с ними наедине, позволяет себе грубость и фамильярность. Ваша реакция? Будете ли Вы вмешиваться в проблему и пытаться призвать к помощи администрацию или решите, что это дело совести Вашей коллеги?



37

Клинический случай 4.

Вас вызвали на откровенный конфликт в присутствии пациентов. Как Вы поступите? Решите вопрос на месте, или найдете другой выход из ситуации.



38

- 1. Медицинское право и этика. Изд-во «Грантъ», 2009.
- 2. Медицинская этика и деонтология. Г.В. Морозов, Г.И. Царегородцева. М., 1988 г.
- 3. В.Ф. Матвеев. Основы медицинской психологии, этики и деонтологии. М., 2007 г.
- 4. Этика и деонтология среднего медицинского работника. М., 1989 г.
- 5. Деонтология в медицине. Б.В. Петровского. Том I. 2008 г.
- 6. Биоэтика в России: Ценности и законы. И.В. Силуянова. М., 2001 г.

39

40